

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen **VA Andre Schumacher** (Inhaber: Andre Schumacher, Mühlenteich 7, 17121 Loitz, Deutschland) und seinen Kunden.

Die AGB gelten für sämtliche angebotenen Dienstleistungen, insbesondere in den Bereichen virtuelle Assistenz, Backoffice, Büroorganisation, Projektmanagement, Webdesign, Webseitenpflege, Grafikdesign, Werbematerialien, Social Media und Öffentlichkeitsarbeit.

Grundlage der jeweiligen Zusammenarbeit sind das individuell erstellte Angebot, die Auftragsbestätigung oder ein gesondert geschlossener Dienstleistungsvertrag. Die darin getroffenen Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Leistungen

VA Andre Schumacher bietet insbesondere folgende Dienstleistungen an:

- Virtuelle Assistenz und Backoffice
- Büro- und Projektorganisation
- Kundenkommunikation und administrative Tätigkeiten
- Projektmanagement
- Webdesign und Erstellung von Webseiten
- Überarbeitung und Pflege bestehender Webseiten
- Einrichtung und Pflege von Wix- und Wix-Studio-Webseiten
- Grafikdesign und Gestaltung digitaler Inhalte
- Erstellung von Flyern, Broschüren, Visitenkarten und sonstigen Werbematerialien
- Social Media und Öffentlichkeitsarbeit
- weitere individuell vereinbarte Dienstleistungen

Der genaue Umfang der jeweiligen Leistung ergibt sich aus dem Angebot, der Auftragsbestätigung oder dem Dienstleistungsvertrag.

3. Auftragserteilung

Ein Auftrag kommt insbesondere durch die schriftliche Annahme eines Angebots, eine Auftragsbestätigung oder den Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zustande. Änderungen oder Erweiterungen des ursprünglich vereinbarten Leistungsumfangs können gesondert vereinbart und zusätzlich berechnet werden.

4. Mitwirkung des Kunden

Der Kunde stellt alle für die Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen, Texte, Bilder, Logos, Unterlagen, Zugangsdaten und sonstigen Inhalte rechtzeitig und vollständig zur Verfügung.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm bereitgestellten Inhalte verwendet werden dürfen und keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte, verletzen. Verzögerungen aufgrund fehlender oder verspäteter Unterlagen, Informationen, Entscheidungen, Zugänge oder Freigaben verlängern vereinbarte Bearbeitungszeiten entsprechend.

5. Webdesign, Webseiten und Verantwortlichkeit

Bei der Erstellung, Überarbeitung oder Pflege von Webseiten richtet sich der Leistungsumfang nach dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung oder der getroffenen Vereinbarung. Nach Fertigstellung und vollständiger Bezahlung werden dem Kunden die vereinbarten Nutzungsrechte an den individuell erstellten Bestandteilen der Webseite übertragen, soweit VA Andre Schumacher über die entsprechenden Rechte verfügt. Rechte und Lizenzen von Drittanbietern bleiben hiervon unberührt.

Mit der Abnahme bzw. Freigabe der Webseite übernimmt der Kunde die Verantwortung für den weiteren Betrieb sowie für die von ihm veröffentlichten oder nachträglich geänderten Inhalte. Der Kunde ist insbesondere für die rechtliche Zulässigkeit seiner Inhalte, Texte, Bilder, Angebote, Werbeaussagen und sonstigen Angaben sowie für die Einhaltung der für seinen Geschäftsbetrieb geltenden gesetzlichen Vorschriften verantwortlich.

Werden Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Texte oder andere rechtliche Inhalte durch VA Andre Schumacher eingerichtet, eingepflegt oder mithilfe externer Rechtstexte-Anbieter bzw. Generatoren erstellt, stellt dies keine Rechtsberatung oder individuelle rechtliche Prüfung dar. Für die abschließende Prüfung, Aktualität und rechtliche Zulässigkeit dieser Inhalte ist der Kunde verantwortlich.

VA Andre Schumacher übernimmt keine Haftung für Abmahnungen, Ansprüche Dritter, Bußgelder oder sonstige rechtliche Folgen, die auf vom Kunden bereitgestellten, freigegebenen oder nachträglich veränderten Inhalten oder auf Umständen beruhen, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von VA Andre Schumacher liegen.

Eine Haftung von VA Andre Schumacher für eigenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten sowie in den sonstigen gesetzlich zwingenden Haftungsfällen bleibt unberührt. Eine bestimmte Platzierung oder ein bestimmtes Ranking bei Google oder anderen Suchmaschinen wird nicht geschuldet.

Zusätzliche Leistungen wie laufende Wartung, spätere Änderungen, Domains, Hosting, E-Mail-Postfächer, kostenpflichtige Apps, Software, Lizenzen oder sonstige Leistungen externer Anbieter sind nur enthalten, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde.

6. Grafikdesign und Werbematerialien

Grafik- und Designleistungen werden auf Grundlage der vereinbarten Anforderungen und der vom Kunden bereitgestellten Informationen erstellt. Der Kunde ist verpflichtet, finale Entwürfe vor Veröffentlichung, Produktion oder Druck insbesondere hinsichtlich Texten, Schreibweisen, Kontaktdaten, Preisen, Maßen, Farben und sonstigen Angaben zu prüfen. Mit der Freigabe bestätigt der Kunde, dass der jeweilige Entwurf geprüft wurde und verwendet beziehungsweise produziert werden kann.

Nach einer Freigabe gewünschte Änderungen können zusätzlich berechnet werden. Für vom Kunden bereitgestellte Bilder, Logos, Texte, Grafiken oder sonstige Inhalte ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde stellt sicher, dass die erforderlichen Nutzungsrechte vorliegen und durch die Verwendung keine Rechte Dritter verletzt werden.

7. Korrekturen und zusätzliche Leistungen

Der Umfang der enthaltenen Korrekturen richtet sich nach dem jeweiligen Angebot oder der getroffenen Vereinbarung. Zusätzliche Änderungswünsche oder Leistungen, die über den vereinbarten Umfang hinausgehen, können nach dem vereinbarten Stundensatz zusätzlich berechnet werden. Grundlegende Änderungen eines bereits abgestimmten Konzeptes oder neue Anforderungen können ebenfalls als zusätzliche Leistung berechnet werden.

8. Nutzungsrechte

Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde die für den vereinbarten Zweck erforderlichen Nutzungsrechte an den individuell für ihn erstellten Arbeitsergebnissen, soweit VA Andre Schumacher über die entsprechenden Rechte verfügt. Dies umfasst insbesondere individuell erstellte Webseiten, Grafiken, Layouts und sonstige Designleistungen im vereinbarten Umfang. Für verwendete Bilder, Schriften, Stockmedien, Vorlagen, Software, Designelemente oder sonstige Inhalte von Drittanbietern gelten die jeweiligen Lizenz- und Nutzungsbedingungen des entsprechenden Anbieters. Offene Arbeitsdateien, bearbeitbare Grafikdateien, Vorlagen, Quelldateien oder sonstige Ursprungsdateien sind nur Bestandteil der Leistung, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Die Übertragung der Nutzungsrechte erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung der vereinbarten Vergütung.

9. Preise und Zahlung

Die Preise und die Art der Abrechnung ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot, der Auftragsbestätigung oder dem Dienstleistungsvertrag. Bei einer Abrechnung nach Zeitaufwand werden die tatsächlich erbrachten Leistungen entsprechend dem vereinbarten Stunden- oder Zeitsatz berechnet. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Rechnungen sind innerhalb der auf der jeweiligen Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen.

10. Termine und Bearbeitungszeiten

Vereinbarte Termine und Bearbeitungszeiten sind verbindlich, wenn sie ausdrücklich als solche vereinbart wurden. Kann eine Leistung aufgrund fehlender Unterlagen, Informationen, Zugänge, Rückmeldungen oder Freigaben des Kunden nicht wie geplant durchgeführt werden, verlängert sich die Bearbeitungszeit entsprechend.

11. Externe Anbieter und Dienste

Für die Durchführung einzelner Leistungen können externe Anbieter und Dienste wie beispielsweise Wix, Canva, Domain- und Hostinganbieter, Softwareanbieter oder andere Onlineplattformen eingesetzt werden. Für technische Störungen, Ausfälle, Änderungen, Preisänderungen oder die Einstellung von Leistungen solcher Drittanbieter kann VA Andre Schumacher keine Verantwortung übernehmen, soweit diese außerhalb seines Einflussbereichs liegen.

Kosten für externe Anbieter, Lizenzen, Domains, Hosting oder andere kostenpflichtige Dienste trägt der Kunde, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Für die Nutzungsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und technischen Voraussetzungen der jeweiligen Drittanbieter gelten deren eigene Bestimmungen.

12. Haftung

VA Andre Schumacher haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren und für die jeweilige Leistung typischen Schaden begrenzt. Für Inhalte, Materialien, Daten oder Angaben, die vom Kunden bereitgestellt oder ausdrücklich freigegeben wurden, trägt der Kunde die Verantwortung, soweit die Ursache eines Schadens oder Anspruchs hierauf zurückzuführen ist. Die gesetzlichen Haftungsregelungen und gesetzlich zwingende Haftungsfälle bleiben unberührt.

13. Vertraulichkeit und Datenschutz

Informationen und Unterlagen, die im Rahmen einer Zusammenarbeit übermittelt werden und erkennbar vertraulich sind, werden vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden entsprechend den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Soweit im Rahmen einer Zusammenarbeit personenbezogene Daten im Auftrag eines Kunden verarbeitet werden und eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO erforderlich ist, wird diese gesondert abgeschlossen.

14. Laufende Zusammenarbeit und Kündigung

Einmalige Aufträge enden grundsätzlich mit Abschluss der vereinbarten Leistungen. Bei einer laufenden Zusammenarbeit richten sich Laufzeit und Kündigungsfrist nach dem jeweiligen Dienstleistungsvertrag oder der individuell getroffenen Vereinbarung. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt bestehen.

15. Verbraucher und Widerrufsrecht

Soweit ein Kunde Verbraucher ist und ihm nach den gesetzlichen Vorschriften ein Widerrufsrecht zusteht, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht. Eine gegebenenfalls erforderliche Widerrufsbelehrung wird dem Kunden gesondert zur Verfügung gestellt. Soll auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bereits während einer bestehenden Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen werden, gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum vorzeitigen Beginn der Leistung, zum Wertersatz und zum Erlöschen des Widerrufsrechts.

16. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gesetzlich zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Individuelle Vereinbarungen aus Angeboten, Auftragsbestätigungen oder Dienstleistungsverträgen haben Vorrang vor diesen AGB.